



CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER MINORI FREQUENTANTI LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO E L'ASILO NIDO COMUNALE
PERIODO: TRIENNIO 01/09/2022 – 31/07/2025

ALLEGATO "A"

**PARAMETRI E SOTTOPARAMETRI DI VALUTAZIONE
DELL'OFFERTA**



ALLEGATO “A”

Parametri e sottoparametri di valutazione dell’offerta

PARAMETRO			Punteggio max
1	QUALITA’ E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO		70/100
	1.1	Sistema informatizzato di prenotazione e riscossione	max 10/100
	1.2	Interventi migliorativi dei locali refettorio	max 20/100
	1.3	Fornitura di prodotti biologici a Km0 e filiera corta	max 15/100
	1.4	Soluzioni per diminuire gli impatti ambientali della logistica	max 8/100
	1.5	Miglioramento dei flussi di produzione nella cucina centrale	max 7/100
	1.6	Iniziativa sociale	max 10/100
2	PREZZO		30/100

1.1 SISTEMA INFORMATIZZATO DI PRENOTAZIONE E RISCOSSIONE (max 10/100)

Sistema di gestione informatizzata del servizio di prenotazione pasti, di gestione amministrativa e contabile della riscossione con la modalità del "pre-pagato", funzionante in modalità ASP o analoga e con tecnologie in standard internet di mercato con le caratteristiche e funzionalità indicate all'art. 67 del presente CSA.

La valutazione sarà effettuata secondo i sottoparametri di seguito indicati:

A CARATTERISTICHE STRUTTURALI E SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATIZZATO (max punti 2)

A1	Caratteristiche della struttura che ospiterà i server ed erogherà i servizi in modalità ASP o analoga (locali, organizzazione, personale ecc.) per valutarne: affidabilità e continuità di erogazione dei servizi, sicurezza nella gestione e nella conservazione di dati e documenti;	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
A2	Certificazioni di sicurezza e qualità possedute dai soggetti coinvolti nella realizzazione del sistema, e rilevanti ai fini della gestione informatizzata	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00

B GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE (max punti 2)

B1	Sistema di gestione della riscossione (incasso, aggiornamento del DB, solleciti, interazione con il Comune per la rendicontazione del riscosso e della morosità): caratteristiche e strumenti proposti.	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
B2	Modalità di incasso abilitate (diversificazione dei canali di pagamento e facilità di accesso per gli utenti); garanzie di sicurezza sulle transazioni, con procedure di verifica del corretto completamento dell'operazione e dei conseguenti aggiornamenti su DB	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00

C ATTUAZIONE DI INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE RIVOLTE ALLE FAMIGLIE (max punti 2)

C1	Iniziative di comunicazione sulla sostenibilità ambientale del servizio, rivolte all'utenza: valutazione dei contenuti del progetto comunicativo	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
C2	Iniziative di comunicazione sulla pratica di corrette abitudini alimentari, dirette anche ad invogliare al consumo del pasto e alla riduzione degli avanzi nei piatti: valutazione dei contenuti del progetto comunicativo.	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
D	STRUMENTI DI REPORTISTICA, STATISTICA E CONSULTAZIONE (max punti 2)			
D1	Strumenti di reportistica, di elaborazione statistica, di simulazione, di estrazione messi a disposizione del Comune. Valutazione della completezza e della possibilità di personalizzazione e adeguamento alle esigenze specifiche dell'Ente	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
D2	DB che sarà consegnato al Comune all'atto della cessazione dell'incarico. Tipologia e caratteristiche, documentazione della struttura dati e dettaglio degli eventuali strumenti di consultazione offerti a corredo	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
E	INTERFACCIA DI COMUNICAZIONE E PROGETTO DI FORMAZIONE DEGLI UTENTI (max punti 2)			
E1	Accesso on-line: caratteristiche dell'interfaccia operativa di accesso on-line (anche attraverso dispositivi quali smartphone, tablet, ecc.) ai dati, documenti e informazioni non solo da parte delle famiglie, ma anche da parte del Comune e dei gestori dei punti di incasso abilitati. Valutazione della accessibilità (semplicità di accesso, completezza e chiarezza delle informazioni).	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00
E2	Supporto all'accesso on-line: progetto dettagliato di comunicazione e formazione all'uso dell'interfaccia operativa, proposto per le famiglie utenti e per gli operatori comunali (con previsione di adeguati interventi di aggiornamento in caso di modifiche, integrazioni o evoluzioni)	max punti 1	Valutazione: non soddisfacente soddisfacente buono molto buono ottimo	0 0,25 0,50 0,75 1,00

1.2 INTERVENTI MIGLIORATIVI DEI LOCALI REFETTORIO (max 20/100)

Proposta per la gestione di un adeguato sistema di lavaggio dei piatti, bicchieri ed utensili nel punto di distribuzione, anche mediante l'installazione di lavastoviglie (in tutti o in parte dei cinque punti di distribuzione: Collodi, Ciari, Lazzaroni, Don Bosco e Gazzera).

Valutazione in funzione del numero di lavatrici offerte, della classe di efficienza energetica delle attrezzature offerte e della tempistica degli interventi proposti. Funzionali alla valutazione sono: il libretto di istruzione delle attrezzature offerte, le schede tecniche dai quali si evincano l'identificazione delle attrezzature (numero di serie) e l'appartenenza alla classe di efficienza energetica; eventuali depliant illustrativi.

Valutazione:	
non soddisfacente	4
soddisfacente	8
buono	12
molto buono	16
ottimo	20

1.3 FORNITURA DI PRODOTTI BIOLOGICI A KM 0 E FILIERA CORTA (max 15/100)

La valutazione sarà effettuata attribuendo il maggior punteggio in proporzione al numero di prodotti con le caratteristiche di seguito indicate:

1.3.1 VERDURA

Indicare la tipologia e la quantità di verdure biologiche da Km0 e filiera corta che si intende utilizzare per coprire il fabbisogno, coerentemente al menù stagionale e al numero di pasti

max
punti 10

Valutazione:	
non soddisfacente	2
soddisfacente	4
buono	6
molto buono	8
ottimo	10

1.3.2 PASTA

Indicare la quantità di pasta biologica preparata a partire da grano biologico italiano che si intende utilizzare per coprire il fabbisogno, coerentemente al menù stagionale e al numero di pasti

max
punti 5

Valutazione:	
non soddisfacente	1
soddisfacente	2
buono	3
molto buono	4
ottimo	5

Sia per le verdure che per la pasta dovrà essere presentata una dichiarazione dell'impegno assunto, che riporti l'elenco dei produttori che fanno uso di materie prime con le caratteristiche sopra descritte, con relativi contratti preliminari.

1.4 SOLUZIONI PER DIMINUIRE GLI IMPATTI AMBIENTALI DELLA LOGISTICA (max 8/100)

Impegno all'utilizzo di mezzi di trasporto per la veicolazione dei pasti a minor emissioni e a minor consumi energetici. Si richiede una dichiarazione di impegno corredata dall'elenco dei veicoli che verranno utilizzati, riportando costruttore, denominazione commerciale e modello, categoria, classe, motopropulsore (a combustione interna, elettrico, ibrido), tipo di alimentazione, classe di omologazione ambientale, targa dei mezzi di trasporto, se già disponibile.

Valutazione:	
non soddisfacente	2
soddisfacente	3
buono	4
molto buono	6
ottimo	8

1.5 MIGLIORAMENTO DEI FLUSSI DI PRODUZIONE NELLA CUCINA CENTRALE (max 7/100)

Proposta volta a migliorare i flussi della cucina centrale, nel rispetto della marcia in avanti

Valutazione:	
non soddisfacente	1
soddisfacente	3
buono	4
molto buono	5
ottimo	7

1.6 INIZIATIVA SOCIALE (max 10/100)

L'iniziativa sociale consiste nell'offerta di pasti alla Caritas zonale di Ciriè, a favore di soggetti in situazione di disagio economico/sociale, e nella fornitura di prodotti provenienti da aziende che praticano agricoltura sociale di cui alla legge 18 agosto 2018 n.141 e/o aziende iscritte nella rete del lavoro agricolo di qualità (LAQ) di cui all'art.6 del decreto legge 24 giugno 2014 n.91

1.6.1 OFFERTA PASTI CARITAS

La valutazione sarà effettuata in base al numero di pasti giornalieri offerti (entro il limite massimo di n. 60/giorno) completi, e da consegnare entro le ore 12.00 presso la Mensa della Caritas Zonale in Ciriè.

max
punti 6

Valutazione:	
non soddisfacente	0
soddisfacente	1,5
buono	2,5
molto buono	3
ottimo	5

1.6.2 AGRICOLTURA SOCIALE

La valutazione riguarda l'impegno a soddisfare l'intero fabbisogno di una o più tipologie di prodotti alimentari che possono non essere biologici o altrimenti qualificati, con prodotti provenienti da aziende che praticano agricoltura sociale. Si richiede la presentazione di una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante contenente l'impegno assunto (indicazione delle tipologie, delle quantità e delle caratteristiche – biologico/convenzionale/difesa integrata volontaria). Il punteggio è assegnato in proporzione alla quantità, varietà e rappresentatività del prodotto.

max
punti 4

Valutazione:	
non soddisfacente	0
soddisfacente	1,5
buono	2,5
molto buono	3
ottimo	5

2 PREZZO (max 30/100)

Il prezzo offerto potrà essere espresso fino alla seconda cifra decimale.
I punteggi saranno assegnati con approssimazione alla terza cifra decimale.

Punti max 28 – Pasti Scuole

Al prezzo vengono attribuiti complessivamente 38/100 che verranno assegnati come segue:

- **28 punti** alla ditta che offrirà il minor prezzo;
- alle offerte delle altre ditte saranno assegnati i punteggi determinati applicando la seguente formula:

$$p = pM \times Pm / P$$

dove: **p** = punteggio da attribuire all'offerta della Ditta presa in considerazione

pM = punteggio massimo attribuibile

P = prezzo dell'offerta della Ditta presa in considerazione

Pm = miglior prezzo offerto

Punti max 2 – Pasti Asilo Nido

Al prezzo vengono attribuiti complessivamente 2 punti su 100 che verranno assegnati come segue:

- **2 punti** alla ditta che offrirà il minor prezzo;
- alle offerte delle altre ditte saranno assegnati i punteggi determinati applicando la seguente formula:

$$p = pM \times Pm / P$$

dove: **p** = punteggio da attribuire all'offerta della Ditta presa in considerazione

pM = punteggio massimo attribuibile

P = prezzo dell'offerta della ditta presa in considerazione

Pm = miglior prezzo offerto