

CENTRO DI APPARTENENZA

CENTRO DI RESPONSABILITÀ		ENTE DI APPARTENENZA													
NOME E COGNOME		SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: es. % incidenza di risultato; titolo rilevante ai fini della programmazione economica													
Tipologia dell'obiettivo	Rivolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all'obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all'area coinvolte: contributor	Altri Uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Customer satisfaction	Tipologia indicatore*	Descrizione indicatore	Valore raggiunto/Sostanzioso	Valore atteso	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
				/100											

* 1) Obiettivo pluriennale trasversale: legato
alla performance collettiva
2) Obiettivo pluriennale di area:
legato alla performance di area
3) Obiettivo annuale di area:
legato alla performance di area
4) obiettivo annuale individuale:
legato alla performance individuale

* 4 tipi di indicatore:
QUALITATIVO
QUANTITATIVO
TEMPORALE
ECONOMICO

Data: Firma componenti N.V.: Firma per accettazione:

VERIFICA INTERMEDIA: data			
Criticità riscontrate	Interventi correttivi intrapresi	% di raggiungimento del risultato atteso	Eventuali note

VERIFICA FINALE: data			
Criticità riscontrate	% di raggiungimento del risultato atteso	Punteggio risultato finale	Eventuali note

Firma per accettazione:

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazione	Valutazione finale
Impegno 15	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio	1 2 3 4 5	5		
	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1 2 3 4 5	5		
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1 2 3 4 5	5		
			15		
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazione	Valutazione finale
	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1 2 3 4 5	5		
	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1 2 3 4 5	5		
Professionalità 25	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/ strumentali assegnati	1 2 3 4 5	5		
	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)	1 2 3 4 5	5		

<i>Ambito della valutazione e peso generale</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Scala di gradazione</i>	<i>Peso sub-objetti vi</i>	<i>Autovalutazione</i>	<i>Valutazione finale</i>
Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.		1 2 3 4 5	5		
		25			
Coinvolgimento nei processi lavorativi dell'Ente - Coscienza del proprio ruolo					
Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1 2 3 4 5	5			
		30			
Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi	1 2 3 4 5	5			
Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1 2 3 4 5	5			
		30			

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazione	Valutazione finale
Iniziativa personale 20	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1 2 3 4 5	5		
	Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1 2 3 4 5	5		
	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio	1 2 3 4 5	5		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1 2 3 4 5	5		
			20		
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione	Peso sub - obietti vi	Autovalutazione	Valutazione finale
Professionalità legata alla formazione 10	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1 2 3 4 5	5		
	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1 2 3 4 5	5		
			10		
	Totalle comportamenti organizzativi		/100		

